

| | |
|---|---|
| Tytuł Normal. i zarz. jak. w logistyce | Kod 1011104271011120367 |
| Kierunek Logistyka - studia niestacjonarne I stopnia | Rok / Semestr 4 / 7 |
| Specjalność - | Przedmiot obowiązkowy |
| Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty / semina: - | Liczba punktów 3 |
| | Język prowadzenia przedmiotu polski |

Prowadzący:

dr Waldemar Prussak (waldemar.prussak@put.poznan.pl)
dr inż. Hanna Gołaś
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek
dr inż. Anna Mazur

Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. (61) 665-33-74, fax.
e-mail: office_fem@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Standardization and quality management in logistics

Założenia i cele przedmiotu:

Ukształtowanie rozumienia aspektów teoretycznych oraz praktycznej umiejętności z zakresu normalizacji i zarządzania jakością (kontynuacja przedmiotu).

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

System zarządzania jakością i jego elementy. Obsługa klienta w procesach logistycznych. Monitorowanie i pomiary w procesach logistycznych. Wybrane metody i narzędzia zarządzania jakością i doskonalenia procesów logistycznych.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawowe wiadomości z zakresu zarządzania i logistyki. Materiał z pierwszej części przedmiotu.

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład i ćwiczenia z wykorzystaniem technik multimedialnych.

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Kolokwium pisemne (odpowiedź na pytania otwarte dotyczące zakresu tematyki wykładu). Rozwiązanie zadań ćwiczeniowych.

Bibliografia podstawowa:

1. Bozarth C., Handfield R.B. Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw Helion Gliwice 2007
2. Christopher M. Strategia zarządzania dystrybucją Agencja Wydawnicza Placet Warszawa 1996
3. Coyle J.J., Bardi E.J., Langley Jr. C.J. Zarządzanie logistyczne PWE Warszawa 2002
4. Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa 2008
5. Ładoński W., Szołtysek K. (red.) Zarządzanie jakością. Część 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym Wyd. AE im. Oskara Langego Wrocław 2007
6. Prussak W. Zarządzanie jakością. Wybrane elementy Wyd. Politechniki Poznańskiej Poznań 2006
7. Twaróg J. Mierniki i wskaźniki logistyczne Instytut Logistyki i Magazynowania Poznań 2005

Bibliografia uzupełniająca: